

Zaptec Pro T2S → Manuel d'utilisation

EU Declaration of Conformity

Manufacturer name: Zaptec Charger AS
Manufacturer address: Professor Olav Hanssens vei 7A
4021 Stavanger NORWAY

Product name: Zaptec Pro T2S
Product number: 810-00021

We declare under our sole responsibility that the above referenced product complies with the following directives:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
ROHS Directive 2011/65/EU
Measuring Instruments Directive 2014/32/EU

The following standards have been applied:

- | | |
|--|---|
| 1. Health and Safety (article 3.1a of RED) | EN IEC 61851-1:2019
EN 61439-1:2011
EN IEC 61439-7:2020
IEC 62955:2018 |
| 2. EMC (article 3.1b of RED) | EN IEC 61851-21-2:2021 |
| 3. Radio spectrum (article 3.2 of RED) | EN 300 328 V.2.2.2
EN 300 330 V2.1.1
EN 301 908-1 V11.1.1 |
| 4. RoHS | EN IEC 63000:2018 |
| 5. MID | EN 50470-1:2006
EN 50470-3:2006 |

The notified body Justervesenet (0431) performed certification according to Measuring Instruments Directive Module B and issued certificate N-18/3585. The notified body NMI Certin B.V. (0122) performed certification according to Module D and issued certificate CE-410

Stavanger, 06 October 2023

Place, date



Knut Braut, CTO

Française..... **5**

English..... **16**

Nous vous remercions d'avoir fait l'acquisition d'une Zaptec Pro T2S.

Un système de recharge norvégien. Ce système est compatible avec tous les réseaux électriques et avec tous les types de véhicules rechargeables.*

Zaptec Pro T2S vous permet de recharger votre véhicule en toute sécurité, simplement et efficacement. La borne de recharge répartit le courant de charge disponible entre un certain nombre de bornes de recharge.

Utilisez votre Zaptec Pro T2S avec une carte de recharge ou via notre application Zaptec pour autoriser l'accès aux utilisateurs. Vous obtiendrez ainsi un aperçu de votre historique de facturation via notre service sur le cloud (portail Zaptec).

Lorsque vous faites l'acquisition de Zaptec Pro T2S, vous achetez une borne de recharge qui reçoit régulièrement des mises à jour logicielles de notre service sur le cloud afin de vous garantir que votre borne de recharge est toujours à jour.

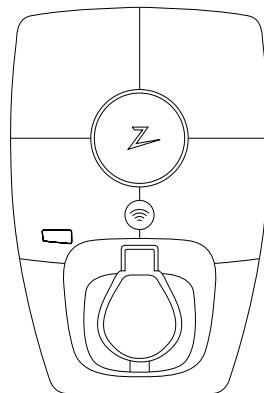
** À condition que le véhicule soit compatible avec le type de réseau électrique concerné.*



Ce manuel d'utilisation est destiné exclusivement aux utilisateurs de la borne de recharge. Pour en savoir plus sur la procédure de configuration et d'installation de la borne de recharge, nous vous invitons à consulter notre manuel d'installation. La version la plus récente de ce manuel d'installation est disponible sur zaptec.com/support. Le numéro de version de ce manuel d'utilisation est indiqué à la dernière page.

Table des matières

1. Consignes de sécurité	6
2. Caractéristiques techniques	7
3. Dépannage	12
4. Stockage et entretien	14
5. Garantie	15
6. Assistance et réparations	15



1. Consignes de sécurité



AVERTISSEMENT !

Avant d'utiliser ou de procéder à l'entretien de ce produit, il est impératif de prendre connaissance des consignes de sécurité suivantes. La non-observation et la non-mise en œuvre de toutes les prescriptions et procédures annule toute garantie et libère la société Zaptec Charger AS de toute responsabilité et de toute réclamation.

- ! Nous vous invitons à lire attentivement et dans leur intégralité ces instructions et à examiner l'équipement afin de vous familiariser avec ce produit avant de l'utiliser.
- ! L'installation, la réparation et l'entretien de cet équipement ne doivent être confiés qu'à un personnel qualifié.
- ! Toutes les réglementations locales, régionales et nationales applicables doivent être respectées pour l'installation, la réparation et l'entretien de cet équipement.
- ! N'utilisez pas ce produit s'il présente des dommages. Reportez-vous à la section Assistance et Réparations pour obtenir plus d'informations.
- ! Il ne faut pas utiliser de rallonge pour le câble de recharge.
- ! Ne touchez pas aux fiches et n'y introduisez pas d'objets étrangers.
- ! N'insérez pas de broches de mesure, de fils ou tout autre objet dans le raccord rapide de la borne de recharge. Veuillez contacter votre électricien pour effectuer les tests.
- ! Les adaptateurs sont autorisés – Un adaptateur de ne doit être utilisé que s'il est spécifié et approuvé par le constructeur du véhicule ou le fabricant de la prise.

2. Caractéristiques techniques

Généralités

Paramètre	Condition de test	Min.	Type	Max.	Unités
Consommation en veille			3		W
Puissance de recharge maximale	TN triphasé @ 32 A		22		kW
	TN monophasé @ 32 A		7,4		

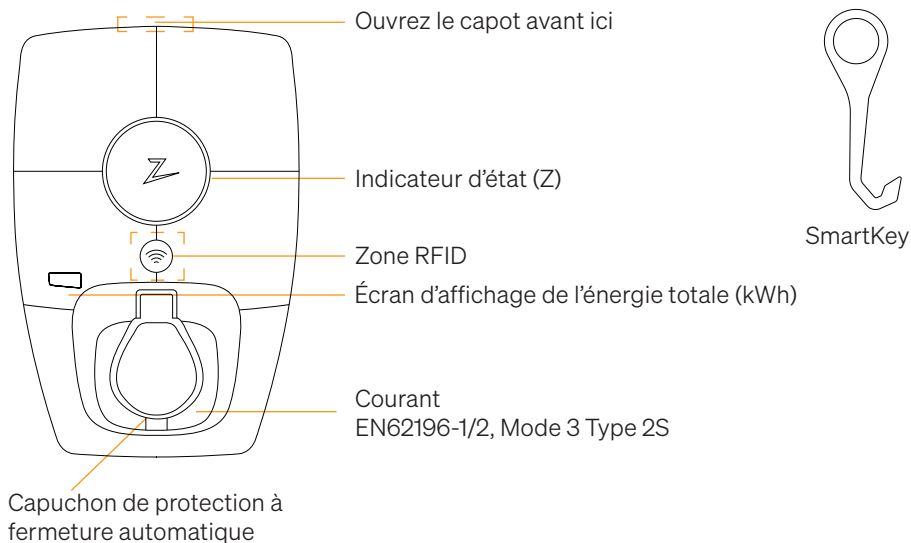
Connectivité

Protocole	Standards pris en charge
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2,4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Courants porteurs en ligne (CPL)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug & charge	Compatibilité matérielle pour ISO15118
RFID	ISO/CEI 14443 A (Type A, 13,56 MHz) ISO/CEI 15693 (Mifare classic, 13,56 MHz)

Compteur d'énergie intégré

Paramètre	Valeur
Certification	MID Classe B
Norme harmonisée	EN 50470 -1, - 3
Organisme notifié	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Tension nominale	3 × 230/400 V
Courant nominal	0,25-5 (32) A
Sortie de test optique (doit être activée dans l'application)	10 000 imp/kWh

Zaptec Pro T2S



Indicateurs d'état sur la borne de recharge

L'état de la borne de recharge est indiqué par l'indicateur d'état (Z) au moyen des couleurs suivantes:

Couleur	Continu	Clignotant
VERT	Prêt Recharge terminée	Authentification OK
BLEU	Connecté à un véhicule et prêt à recharger	Recharge en cours
ROUGE	Erreur (pour en savoir plus, reportez-vous à la section Dépannage)	L'authentification a échoué (pour en savoir plus, reportez-vous à la section Dépannage)
JAUNE		Démarrage du système En attente d'authentification En attente du portail Zaptec Véhicule ajouté à la file d'attente
VIOLET		Mise à jour du firmware

Câble



Zaptec Pro T2S requiert un connecteur de Type 2 pour que vous puissiez effectuer la recharge.

Comment démarrer la recharge

1. Vérifiez que l'indicateur d'état (Z) est allumé de couleur verte.
2. Soulevez le capuchon de protection pour accéder à la prise électrique.
3. Connectez le câble de recharge à votre véhicule.
4. Connectez le câble de recharge à la Zaptec Pro T2S.
5. L'indicateur d'état clignote en bleu une fois que la recharge a démarré.



Le courant de charge peut varier en fonction de la capacité de l'installation et du nombre de bornes de recharge actives.

Comment démarrer la recharge avec l'authentification

Pour effectuer la recharge avec authentification, il est nécessaire que vous ayez enregistré un profil d'utilisateur via le portail Zaptec et que votre profil utilisateur ait eu accès (via le portail Zaptec) à la borne/l'installation de recharge. La carte de recharge est associée à votre profil utilisateur.

Pour en savoir plus sur la manière de configurer cette fonction, reportez-vous à la section Association d'une carte de recharge à votre profil d'utilisateur. Nous recommandons de privilégier la carte de recharge comme moyen d'authentification.

Démarrez la recharge avec un identifiant RFID/une carte de recharge d'authentification:

1. Suivez les étapes 1–4 dans Comment démarrer la recharge.
5. L'indicateur d'état (Z) clignote maintenant en jaune pour indiquer qu'il est en attente d'authentification.
6. Placez la carte de recharge dans la zone RFID ; reportez-vous à l'illustration de la section Zaptec Pro T2S.
7. L'indicateur d'état clignote en vert une fois que l'authentification a été approuvée.
8. L'indicateur d'état clignote en bleu une fois que la recharge a démarré.

Si l'indicateur d'état clignote en rouge, reportez-vous à la section Dépannage pour en savoir plus.

Démarrer la recharge avec authentification complétée par la solution de paiement automatique ou de l'opérateur

1. L'utilisateur doit être créé/activé par la solution de paiement ou par l'opérateur concerné.
2. Suivez les instructions de la solution de paiement ou de l'opérateur concerné pour procéder à l'authentification et commencer la recharge.

Comment arrêter la recharge

1. Pour interrompre le processus de recharge : Arrêtez la recharge conformément aux recommandations du manuel d'utilisation de votre voiture.
2. Débranchez la prise de recharge du véhicule.
3. Débranchez la prise de recharge de la borne de recharge.
4. Placez le capuchon de protection sur la prise de recharge pour limiter l'exposition à la poussière et à la pluie.

Association d'une carte de recharge à votre profil d'utilisateur

Zaptec Pro T2S prend en charge les cartes de recharge les plus couramment utilisées (Mifare Classic). Si vous disposez d'un code lisible visuellement, celui-ci peut être ajouté via le portail Zaptec ou en scannant la carte de recharge à l'aide de la borne de recharge comme décrit ci-dessous. Votre profil d'utilisateur doit vous permettre d'accéder à l'installation que vous souhaitez utiliser. Ceci doit être fait par l'administrateur/le propriétaire de l'installation dans le portail Zaptec.

1. Téléchargez l'application Zaptec dans App Store/Google Play.
2. Enregistrez-vous en tant qu'utilisateur et connectez-vous à l'application Zaptec.
3. Allez dans le menu, sélectionnez le profil d'utilisateur, puis ajoutez une nouvelle carte de recharge. Suivez ensuite les instructions dans l'application Zaptec.

Compteur d'énergie intégré certifié MID

Zaptec Pro T2S dispose d'un compteur d'énergie intégré certifié MID. Votre borne de recharge est calibrée individuellement pour assurer des mesures précises à chaque fois. La certification MID classe B offre la même précision utilisée dans la plupart des compteurs d'énergie domestiques dans le monde. L'écran affiche l'énergie totale délivrée sur la durée de vie de la borne de recharge. Pour afficher l'énergie de votre session, vous pouvez utiliser la Zaptec App, le Zaptec Portal ou, si applicable, votre fournisseur de service eMobility. Pour plus d'informations techniques sur le compteur d'énergie MID, veuillez visiter <https://zaptec.com/mid>.

Comment superviser la borne de recharge (Portail Zaptec)

Vous pouvez vous connecter via le portail Zaptec pour consulter toutes vos bornes de recharge et toutes les bornes de recharge pour lesquelles vous êtes enregistrés en tant qu'utilisateur. Si vous êtes propriétaire d'une installation, vous pouvez superviser toutes les utilisations et utiliser ces informations pour répartir équitablement les coûts d'électricité. Le Gestionnaire ou le propriétaire de l'installation doit vous ajouter comme utilisateur de l'installation afin que vous puissiez consulter ces informations. Connectez-vous ou inscrivez-vous en tant que nouvel utilisateur sur <https://portal.zaptec.com>

Ajout d'utilisateurs à l'installation

Le propriétaire de l'installation peut ajouter des utilisateurs dans le système via la section 'accès'. On peut ici ajouter, inviter de nouveaux utilisateurs ou en retirer du système. Cela suppose que l'authentification (contrôle de l'utilisateur) a été activée sur l'installation.

Verrouillage du câble de recharge pour la borne de recharge

Il est possible de verrouiller en permanence le câble de recharge sur la borne de recharge. Cette fonctionnalité est activée via l'application Zaptec.

1. Connectez-vous à l'application Zaptec (peut être téléchargée sur App Store/Google Play).
2. Allez dans les paramètres et sélectionnez la borne de recharge souhaitée.
3. Saisissez le code PIN de la borne de recharge concernée, puis activez le verrouillage du câble pour cette borne de recharge.

Réglage de la luminosité de l'indicateur d'état

- Connectez-vous à l'application Zaptec.
- Cliquez sur le rouage dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de l'application.
- Sélectionnez la borne de recharge dont vous souhaitez modifier les paramètres.
- Saisissez le code PIN de la borne de recharge
- On peut régler la luminosité à l'aide du curseur sous 'Luminosité de l'indicateur d'état'.

Lecture des codes d'erreur

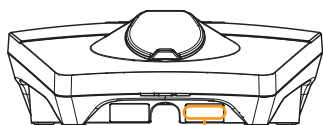
- Connectez-vous à l'application Zaptec.
- Cliquez sur le rouage dans le coin supérieur droit de la page d'accueil de l'application.
- Sélectionnez la borne de recharge pour laquelle vous souhaitez afficher le code d'erreur.
- Une fois que l'application s'est connectée à la borne de recharge, un champ rouge s'affiche lorsque des codes d'erreur sont actifs sur la borne de recharge. Cliquez sur ce champ pour afficher les détails des codes d'erreur actifs.

3. Dépannage

Les avertissements/messages d'erreur sont affichés dans le portail Zaptec/l'application Zaptec.

Problème	Solution
Impossible de se connecter au portail Zaptec	Réinitialisez le mot de passe en cliquant sur 'Mot de passe oublié'
Impossible de créer l'installation via le portail Zaptec	Contactez l'assistance Zaptec pour accéder à la création d'installations.
La borne de recharge n'est pas connectée, installation 4G	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que rien ne vienne couvrir la borne de recharge. • Testez la couverture réseau sur le site d'installation à l'aide de votre propre téléphone mobile. Un téléphone mobile avec une carte SIM Telenor doit être utilisé pour une mesure précise.
La borne de recharge n'est pas connectée, installation PLC	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la configuration du réseau sur le routeur ou le modem. • Vérifiez qu'Internet fonctionne en branchant l'ordinateur directement au routeur ou au modem. • Non configuré. • Vérifiez que le module PLC a été installé conformément au schéma électrique et sur les mêmes L1 et N que la ou les bornes de recharge
La borne de recharge n'est pas connectée, installation Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez la configuration du réseau sur le routeur ou le modem. • Vérifiez qu'Internet fonctionne en branchant l'ordinateur directement au routeur ou au modem. • Déconnectez d'autres appareils connectés au Wi-Fi qui peuvent retarder la vitesse du haut débit. • Assurez-vous que la fréquence de 2,4 GHz est activée afin que Zaptec Pro T2S obtienne une connexion réseau. Reportez-vous aux Conditions requises pour l'installation en page 11. • Entrez manuellement le SSID et le mot de passe en sélectionnant Autre dans la liste des réseaux.
La recharge ne démarre pas	Vérifiez que le profil d'utilisateur a accès à la recharge sur la borne de recharge.
Aucune puissance n'est transmise à la borne de recharge	<ul style="list-style-type: none"> • Suivez les instructions de la section 'Contrôle du disjoncteur dans la borne de recharge' • Contrôle du disjoncteur principal de l'installation

Couleur	Signification
INDICATEUR ÉTEINT	La borne de recharge n'a pas été activée dans le portail Zaptec, aucune alimentation du circuit d'alimentation, connexion incorrecte ou produit défectueux. Vérifiez la protection série dans l'armoire de distribution.
VIOLET	Mise à jour possible uniquement si la borne n'est pas en charge.
VERT	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le câble de recharge est correctement inséré dans la borne de recharge. Vérifiez que le véhicule est configuré pour autoriser un démarrage immédiat de la recharge.
BLEU	<ul style="list-style-type: none"> Communication en cours entre la borne de recharge et le véhicule. Vérifiez si le véhicule est configuré pour autoriser un démarrage immédiat de la recharge.
ROUGE	<p>Voyant rouge clignotant</p> <ul style="list-style-type: none"> Échec de l'authentification – Vérifiez que l'identifiant RFID/la carte de recharge est associé(e) à votre profil d'utilisateur. Échec de l'authentification – Vérifiez dans le portail Zaptec que votre profil d'utilisateur a accès à la recharge sur la borne de recharge et/ou l'installation concernée. <p>Voyant rouge allumé</p> <ul style="list-style-type: none"> Débranchez le câble de recharge. Si l'indicateur d'état passe au vert, rebranchez le câble de recharge. Si la recharge ne démarre pas et que le voyant s'allume de nouveau en rouge, cela peut signifier qu'il y a un défaut de charge sur le câble de recharge ou le véhicule. Si le voyant de l'indicateur d'état ne s'allume pas en vert après le débranchement du câble de recharge, vous devez contrôler les fusibles comme décrit dans le chapitre 'Contrôle des fusibles dans la borne de recharge'. Échec de l'authentification – Vérifiez que l'identifiant RFID/la carte de recharge est associé(e) à votre profil d'utilisateur.



Numéro de série
par ex. ZPR123456



Si la borne de recharge a été déconnectée du réseau électrique, 2-3 minutes sont nécessaires avant qu'elle ne redémarre.

4. Stockage et entretien

Le produit doit être conservé dans un endroit frais et sec. Le couvercle de protection doit toujours être installé lorsque le produit n'est pas utilisé.

L'entretien régulier suivant est recommandé:

- Essuyez la borne de recharge avec un chiffon humide.
- Assurez-vous qu'il n'y a pas de corps étrangers dans le connecteur de charge.
- Vérifiez que la borne de recharge ne présente aucun dommage externe et physique.

Des contrôles périodiques devraient être effectués sur toutes les installations accessibles au public, conformément à la législation locale.



En fin de vie, le produit doit être recyclé comme équipement électronique, conformément à la réglementation locale.

5. Garantie

Nous garantissons que cet équipement est exempt de défauts matériels et qu'il est conforme aux lois et réglementations en vigueur relatives à la protection des consommateurs dans le pays d'acquisition du produit ou de résidence du consommateur. Des informations complémentaires sur vos droits en vertu de la législation sur la protection des consommateurs sont disponibles sur zaptec.com/guarantee. Votre produit Zaptec est livré avec une garantie de cinq (5) ans. Veuillez trouver le document de garantie sur zaptec.com/guarantee

6. Assistance et réparations

Le technicien d'installation/partenaire de service est toujours la première ligne d'assistance en cas de problèmes avec l'installation. Zaptec recommande fortement au technicien d'installation de suivre la formation Zaptec Pro T2S avant d'installer un système Zaptec Pro T2S. Si vous êtes un distributeur Zaptec, contactez l'assistance comme indiqué dans votre contrat de distribution, ou via zaptec.com.



Zaptec Charger AS recueille des données sur le produit via le réseau. Des informations supplémentaires sur nos directives en termes de protection de la vie privée sont disponibles sur zaptec.com/guarantee.

Congratulations on your purchase of a Zaptec Pro T2S!

A Norwegian charging system. The system is compatible with all power grids and with all types of rechargeable vehicles.*

Zaptec Pro T2S enables you to charge your vehicle safely, simply and efficiently. The charging station distributes the available charging current between a number of charging stations.

Use your Zaptec Pro T2S with a charging pass or through our Zaptec app to approve users in the installation. This will provide you with an overview of your charging history via our cloud-based service (Zaptec Portal).

When you purchase Zaptec Pro T2S, you have purchased a charging station which regularly receives software updates from our cloud-based service to ensure that your charger is always updated.

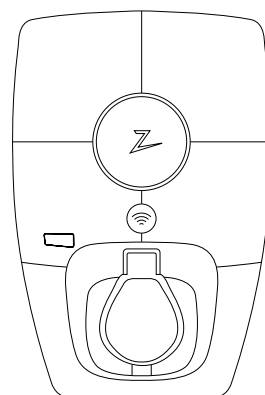
** Provided that the vehicle supports the type of power grid concerned.*



This user manual is intended for users of the charging station only. For information on how to configure and set up the charger, see our installation manual. You will find the latest version of this installation manual at zaptec.com/support. The version number for this user manual is shown on the last page.

Table of Contents

1. Safety Instructions	17
2. Technical Specifications	18
3. Troubleshooting	23
4. Storage and Maintenance	25
5. Guarantee	26
6. Support and Repairs	26



1. Safety Instructions



WARNING!

Before using or maintaining this product, it is important to read the following safety instructions. If you fail to follow and implement all the specified instructions and procedures, you will invalidate the warranty and Zaptec Charger AS will not be liable for any claims for compensation.

- ! Read these instructions carefully and examine the equipment to familiarise yourself with the product prior to use.
- ! This equipment may only be installed, repaired and maintained by qualified personnel.
- ! All applicable local, regional and national regulations must be followed when installing, repairing and maintaining this equipment.
- ! Do not use this product if it is damaged. See the section Support and Repairs for further information.
- ! Do not use an extension lead on the charging cable.
- ! Do not touch the plugs or insert foreign objects into them.
- ! Do not insert measuring pins, wires or anything else into the quick-release connector on the charging station. Contact your electrician for testing.
- ! Adapters are permissible – a conversion adapter from the EVSE plug must only be used if specified and approved by the vehicle manufacturer or EVSE producer.

2. Technical Specifications

Electrical

Parameter	Test condition	Min	Typ	Max	Unit
Standby power consumption			3		W
Maximum charging power	TN 3 phase @ 32 A		22		kW
	TN 1 phase @ 32 A		7.4		

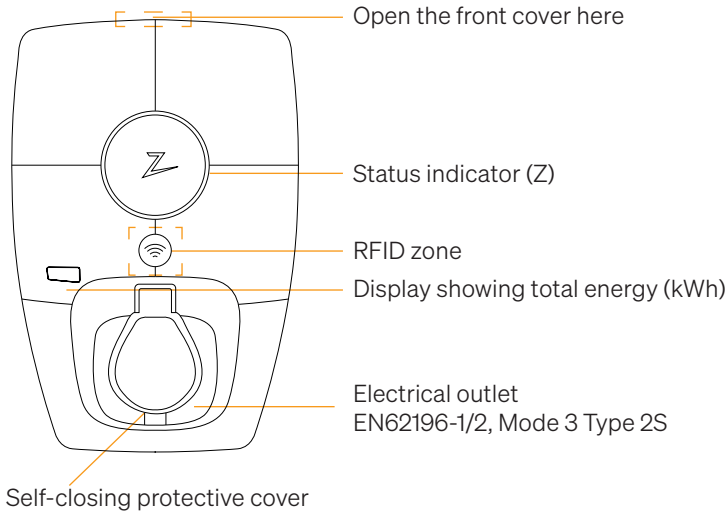
Connectivity

Protocol	Supported standards
4G	LTE Cat M1
Wi-Fi	802.11b/g/n (2.4 GHz)
Bluetooth	Bluetooth v5.1 (BR/EDR/BLE)
Powerline (PLC)	HomePlug Green PHY, 10 Mbit/s
Plug and charge	Hardware support for ISO15118
RFID	ISO/IEC 14443 A (Type A, 13.56 MHz) ISO/IEC 15693 (Mifare classic, 13.56 MHz)

Integrated energy meter

Parameter	Value
Certification	MID Class B
Harmonized Standard	EN 50470 -1, - 3
Notified Body	Justervesenet (0431) / NMI Certin (0122)
Rated Voltage	3 × 230/400 V
Rated Current	0.25-5 (32) A
Optical Test Output (must be activated in the app)	10000 imp/kWh

Zaptec Pro T2S



Status Indicators on the Charging Station

The status of the charging station is shown by the status indicator (Z) using the following colours:

Colour	Continuous	Flashing
GREEN	Ready to charge Charging complete	Authentication OK
BLUE	Connected to a vehicle and ready to charge	Charging
RED	Error (see the Troubleshooting section for further details)	Authentication failed (see the Troubleshooting section for further details)
YELLOW		System starting up Awaiting authentication Awaiting Zaptec Portal Vehicle added to queue
PURPLE		Firmware updating

Cable



Zaptec Pro T2S needs a Type 2 charging point in order for you to be able to charge

How to Start Charging

1. Check that the status indicator (Z) is illuminated green.
2. Remove the protective cover to gain access to the electrical outlet.
3. Attach the charging connector to the Zaptec Pro T2S.
4. Attach the charging connector to your vehicle.
5. The status indicator will flash blue once charging has started.



Charging current may vary depending on the capacity of the installation and the number of active charging stations.

How to Start Charging with Authentication

Charging with authentication requires you to have registered a user profile via Zaptec Portal and for your user profile to have had access granted to them (via Zaptec Portal) to the charging station/facility. The charging pass is linked to your user.

For details on how to set this up, see the section [Connecting a Charging Pass to Your User](#).

The recommended authentication method is to use a charging pass.

Start charging with an authentication RFID tag/charging card:

1. Follow steps 1–4 in [How to Start Charging](#).
5. The status indicator (Z) will now flash yellow to indicate that it is awaiting authentication.
6. Hold the charging pass up to the RFID zone; see the illustration in the section [Zaptec Pro T2S](#).
7. The status indicator will flash green once authentication is approved.
8. The status indicator will flash blue once charging has started.

If the status indicator is flashing red, see the [Troubleshooting](#) section for further details.

Start charging with authentication for automatic payment solution/operator

1. The user must be created/activated for the payment solution/operator concerned.
2. Follow the instructions from the applicable payment solution/operator for authentication and to start charging.

How to Stop Charging

1. To interrupt the charging process: Stop charging as recommended in your car's user manual.
2. Disconnect the charging connector from the vehicle.
3. Disconnect the charging connector from the charging station.
4. Place the protective cover over the charging point to limit exposure to dust and rain.

Connecting a Charging Pass to your User

Zaptec Pro T2S supports the most commonly used charging passes (Mifare Classic). If you have a visually readable code, this can be added via Zaptec Portal or by scanning the charging pass using the charging station as described below. Your user profile must have access to the installation you wish to use. This must be done by admin/installation owner in Zaptec Portal.

1. Download the Zaptec app from App Store/Google Play.
2. Register as a user and log in to the Zaptec app.
3. Go to the menu, select user profile and add a new charging card. Then follow the instructions in the Zaptec app.

Integrated MID Certified Energy Meter

Zaptec Pro T2S has an integrated MID certified energy meter. Your charging station is individually calibrated to ensure accurate measurements every time. MID class B certification offers the same accuracy used in most home energy meters around the world. Display shows the total energy delivered over the lifespan of the charging station. To view your session energy, you can use Zaptec App, Zaptec Portal or if applicable your eMobility Service Provider. For more technical information about the MID energy meter, please visit <https://zaptec.com/mid>.

How to Monitor the Charging Station (Zaptec Portal)

You can log in via Zaptec Portal to see all your charging stations and all the charging stations that you are registered to use. If you are the owner of an installation, you can monitor all use, and you can use this information to share the electricity cost fairly. The installation or owner of the installation must add you as a user of the installation in order for you to be able to see the information.

Log in or register as a new user at <https://portal.zaptec.com>

Adding Users to the Installation

The installation owner can add users of the system by going to 'access'. Here, new users can be added, invited or removed from the system. This assumes that authentication (user control) has been activated on the installation.

Locking the Charging Cable for the Charging Station

The charging cable can be locked permanently to the charging station. This feature is activated via the Zaptec app.

1. Log in to the Zaptec app (can be downloaded from App Store/Google Play).
2. Go to settings and select the desired charging station.
3. Enter the PIN code for the charging station concerned and activate Lock cable for this charging station.

Set Lighting Strength for the Status Indicator

- Log in to the Zaptec app.
- Click on the cog in the top right hand corner of the app home page.
- Select the charging station that you wish to amend the settings for.
- Enter the PIN code for the charging station
- The lighting strength can be adjusted by using the slider under 'Lighting strength for status indicator'.

Reading Error Codes

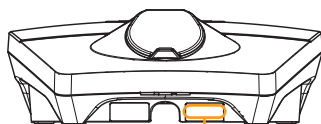
- Log in to the Zaptec app.
- Click on the cog in the top right hand corner of the app home page.
- Select the charging station that you want to view the error code for.
- Once the app has connected to the charging station, a red field will be displayed when the charger has active error codes. Click on this field to show the details of the active error codes.

3. Troubleshooting

Warnings/error messages are displayed in the Zaptec Portal /Zaptec App.

Problem	Solution
Cannot log on to the Zaptec Portal	Reset password by clicking on 'Forgotten Password'
Cannot create installation via the Zaptec Portal	Contact Zaptec Support to gain access to create installations.
Charging station is not online, 4G installation	<ul style="list-style-type: none"> • Make sure that the charging station is not covered by anything. • Test the coverage at the installation site using your own mobile. A mobile with a Telenor SIM has to be used for accurate measurement.
The charging station is not online, PLC installation	<ul style="list-style-type: none"> • Check the network setup on the router or modem. • Check that the internet is working by connecting the computer directly to the router or modem. • Not configured. • Check that the PLC module has been installed in accordance with the circuit diagram and on the same L1 and N as the charging station(s)
The charging station is not online, WiFi installation	<ul style="list-style-type: none"> • Check the network setup on the router or modem. • Check that the internet is working by connecting the computer directly to the router or modem. • Disconnect other devices which are connected to WiFi which can delay broadband speed • Check that the SSID and the password for the WiFi are correct. • Make sure 2.4 GHz is activated so that Zaptec Pro T2S obtains a network connection. See Installation requirements, page 11. • Enter the SSID and password manually by selecting Other in the network list.
Charging does not start	Check that the user profile has access to charge on the charging station
No power being supplied to charging station	<ul style="list-style-type: none"> • Follow the instructions in the section 'Checking the Fuses in the Charging Station' • Check the main fuse in the installation

Colour	Meaning
NO LIGHT	Charging station has not been activated in the Zaptec Portal, no power from the power circuit, incorrect connection or product fault. Check the serial protection in the distribution cabinet.
PURPLE	Not updated during charging.
GREEN	<ul style="list-style-type: none"> • Check that the charging cable has been inserted into the charging station correctly. • Check that the vehicle has been configured to start charging immediately.
BLUE	<ul style="list-style-type: none"> • Communication is taking place between the charging station and the vehicle. • Check whether the vehicle is configured to start charging immediately.
RED	<p>Flashing red light</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile. • Authentication failed – Check in the Zaptec Portal that your user has access to charge on the charging station and/or installation concerned. <p>Steady red light</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disconnect the charging cable. If the status indicator illuminates green, you can connect the charging cable again. If charging does not start and the indicator illuminates red again, there may be a charging fault on the charging cable or vehicle. • If the status indicator lamp does not turn green after the charging cable has been disconnected, you must check the fuses as described in the chapter 'Checking the fuses in the charging station'. • Authentication failed – Check that the RFID tag/charging card is connected to your user profile.



Serial number
e.g. ZPR123456



If the charging station has been disconnected from the power network, it will take 2–3 minutes before the charging station starts up again.

4. Storage and Maintenance

The product must be stored in a cool, dry place. The protective cover must always be fitted when the product is not in use.

The following periodic maintenance is recommended:

- Wipe down the charging station with a damp cloth.
- Make sure there are no foreign objects in the charging connector.
- Check that the charging station has no physical external damage.

Periodic checks should be carried out on all publicly accessible installations, in accordance with local legislation.



At the end of its life, the product must be recycled as electronic equipment, in accordance with local legislation.

5. Guarantee

We guarantee that the device is free from material faults and complies with applicable consumer protection laws and regulations in the country in which the product was purchased or the consumer resides. Further information about your rights under consumer legislation can be found at zaptec.com/guarantee. Your Zaptec Pro T2Sduct comes with a five (5) year guarantee. Please find the guarantee document at zaptec.com/guarantee

6. Support and Repairs

The installation technician/service partner is always the first line of support in the event of problems with the installation. Zaptec strongly recommends that the installation technician complete the dealer course for Zaptec Pro T2S before installing a Zaptec Pro T2S system. If you are a Zaptec dealer, contact support as stated in your dealership contract, or via zaptec.com.



Zaptec Charger AS collects data from the product via the network. More information on our privacy guidelines can be found at zaptec.com/guarantee.

Zaptec Charger AS
Professor Olav Hanssens vei 7A
4021 Stavanger
Norvège

Fabriqué en Norvège



zaptec.com
